

intelligent
enterprise

Инвестиционно-банковская
группа «НИКойл»

Платежная система
«КредитПилот»

«Управление 2001»

Платформа
IBM eServer iSeries

Методология
Balanced Scorecard

«Банк-Клиент» помогает решить стратегическую задачу

Владимир Смирнов

РЕШЕНИЕ НА БАЗЕ ТЕХНОЛОГИЙ LOTUS ПОЗВОЛИЛО ИНВЕСТИЦИОННО-БАНКОВСКОМУ ХОЛДИНГУ РАСШИРИТЬ КРУГ КЛИЕНТОВ И ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО УСЛУГ.

Обычно корпоративные заказчики долго и тщательно выбирают разработчика и поставщика ПО и, приобретая определенный программный продукт, стремятся получить гарантированное его сопровождение и развитие в течение как можно большего срока. Это избавляет заказчика от необходимости содержать значительный собственный штат программистов и снижает расходы по обслуживанию своей информационной системы (ИС). Замена одних прикладных программ в рамках ИС на другие происходит достаточно редко, поскольку она связана с переобучением пользователей, интеграцией нового ПО в существующую технологию обработки и хранения данных — а значит, сопряжена с дополнительными затратами.

Особенно редки случаи смены программных продуктов в банках и финансовых организациях: здесь переход на новый продукт грозит нарушением и приостановкой основной деятельности и может оказаться фатальным для всей структуры. Тем не менее в 1998 году руководство инвестиционно-банковской группы (ИБГ) «НИКойл» приняло решение о замене используемой автоматизированной банковской системы (АБС).

Как известно, после кризиса банки и прочие финансовые организации были вынуждены пересматривать стратегию своей деятельности на рынке. «НИКойл» — многопрофильная финансовая корпорация, осуществляющая полный спектр финансовых услуг.

Основное направление ее деятельности — инвестиционный банковский бизнес, включающий инвестиционные операции, брокерское обслуживание клиентов и управление их активами, предоставление депозитарных и консалтинговых услуг. В состав группы входит также коммерческий банк, работающий как с корпоративными клиентами, так и с частными лицами.

В послекризисных условиях руководство «НИКойл» поставило перед группой стратегическую задачу — занять одну из лидирующих позиций на российском рынке и кардинально расширить круг российских и зарубежных клиентов. Но задача расширения спектра и повышения качества оказываемых услуг потребовала замены АБС. Используемая на тот момент система не удовлетворяла руководство ни по возможностям масштабирования, ни по параметрам. Она не была рассчитана на работу в распределенной гетерогенной среде, а банк «НИКойл», кроме центрального офиса, имеет еще и семь региональных филиалов, с которыми необходимо поддерживать взаимодействие в режиме online. Особенности АБС накладывали ограниче-



Владимир Ануфриев, заместитель директора департамента ИТО ИБГ «НИКойл»

ния на объемы и длительность обработки документов, что приводило к значительным рискам в осуществлении основной деятельности банка.

При выборе новой АБС учитывались ряд критериев — от системы требовались расширяемость, высокая надежность, возможность использования промышленной СУБД (Oracle, Sybase, DB2) и наличие открытых интерфейсов. В результате тщательного анализа департамент информационно-технологического обеспечения (ИТО) «НИКойл» остановился на системе «Инверсия — XXI век», использующей СУБД Oracle. Чтобы быть уверенными в правильности принимаемых решений, руководство департамента ИТО пригласило консалтинговые компании IBS и Arthur Andersen для проведения независимого аудита, и специалисты обеих компаний одобрили выбор ИБГ.

Одновременно руководство департамента искало на российском рынке подходящую систему «Банк-Клиент» для обеспечения гибкого и мобильного взаимодействия удаленных клиентов со службами банка. Как правило, создаваемые в России АБС включают в

ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

Компания:
ИБГ «НИКойл»
Местонахождение:
Москва
Руководитель:
Владимир Ануфриев,
заместитель директора
департамента ИТО
Проблема:
Необходимость гибкой
и открытой
многоплатформенной системы
«Банк-Клиент» для
расширения возможностей
используемой АБС

себя подобную систему. Однако Владимир Ануфриев, заместитель директора департамента ИТО «НИКойл», отмечает: «Встроенные в АБС системы взаимодействия «Банк-Клиент» создаются как закрытые и потому не обладают требуемой гибкостью, легкостью настройки и возможностями расширения. Последнее особенно важно для «НИКойл», поскольку в перспективе мы планировали не только использовать систему «Банк-Клиент» в коммерческом банке, но и внедрить ее в депозитарной компании группы и в управлении паевых фондов. И с учетом этого программный продукт, созданный компанией «Мастер-Домино. Информационные магистрали», оказался для нас наиболее подходящим».

Впервые разработки компании «Мастер-Домино» были представлены на «Форуме Технологий Lotus'98» в конце 1998 года, а в феврале 1999 года с ними можно было ознакомиться на конференции «Решения Lotus для банковской отрасли». Именно там состоялось знакомство специалистов департамента ИТО корпорации «НИКойл» с системой «MD Банк-Клиент» и ее создателями.

Основным преимуществом решения, предложенного «Мастер-Домино», по мнению Владимира Ануфриева, стало использование в нем в качестве программной платформы Lotus Notes/Domino. Продукты Lotus применялись в информационной системе корпорации «НИКойл» с начала 1998 года, когда для реализации внутрикорпоративного документооборота был использован «коробочный» набор офисных приложений компании «Интертраст». Уже тогда в качестве альтернативных платформ для совместной работы пользователей наряду с продуктами Lotus рассматривались программные средства Microsoft Exchange и Novell GroupWise. «Платформа Lotus Notes/Domino предназначена для разработки приложений и имеет широкие возможности для работы с электронной почтой, а Microsoft Exchange — это электронная почта с некоторыми возможностями разработки приложений. При этом Microsoft Exchange может использоваться лишь на платформе Intel, в то время как Lotus — многоплатформенная система. В этом и заключается разница между платформами, которые мы рассматривали для построения электронного документооборота корпорации», — замечает Владимир Ануфриев.

Единая платформа Lotus Notes/Domino для обмена документами в самой корпорации и для обеспечения взаимодействия с клиентами оказалась

ИБГ «НИКОЙЛ»

<http://www.nikoil.ru>

Компания «НИКойл» существует с 1993 года. На первых этапах специализировалась на инвестиционном бизнесе, связанном с обслуживанием предприятий, в основном работающих в нефтегазовом секторе. В 1996 году к компании присоединился коммерческий банк «Родина» (с 1998 года — акционерный банк «Инвестиционно-банковская группа НИКойл»). Осенью 1997 года финансовыми институтами, выступающими под единой маркой «НИКойл», образована Инвестиционно-банковская группа (ИБГ) «НИКойл».

Сегодня основные направления работы группы «НИКойл» — банковские услуги, брокерское обслуживание, управление активами, корпоративное финансирование и инвестиционное консультирование, работа на рынке депозитарных услуг, факторинг. Группа обеспечивает привлечение внешних и внутренних инвестиций для предприятий реального сектора экономики. По всем направлениям деятельности ИБГ «НИКойл» входит в число лидеров российского рынка.

гибкой и удобной, хотя на ее освоение у пользователей информационной системы ушло около года. Зато создаваемая система «Банк-Клиент» становилась открытой и позволяла строить решения на различных платформах — серверная часть могла функционировать в среде ОС Microsoft Windows 95/98/NT, Sun Solaris, IBM AS/400, а клиентские места могли работать под Windows версий 95/98 и NT. Снимались ограничения по масштабированию системы «Банк-Клиент» и расширению ее функциональных возможностей.

«Для разработчиков платформа Lotus Notes/Domino также весьма удобна — ее технологии позволяют создавать прикладные продукты в виде набора настраиваемых взаимодействующих друг с другом модулей, из которых можно построить любую заказную систему для конкретного заказчика, — поясняет Сергей Степыгин, коммерческий директор компании «Мастер-Домино». — В результате нашу систему «Банк-Клиент» удалось без переделки, лишь за счет изменения настроек, внедрить сначала в центральном офисе банка «НИКойл», а впоследствии и в его региональных филиалах».

Создателям системы помогло и хорошее знание специфики банковской деятельности — большинство разработчиков «Мастер-Домино» ранее работали в ИТ-департаментах банков. Кроме того, у них был определенный практический задел и опыт разверты-

вания своих программных продуктов в других банках. Так, например, прообраз системы «MD Банк-Клиент» еще раньше был установлен и до сих пор используется в других крупных банках, таких как Внешэкономбанк, Банк «Зенит», «Металлинвестбанк». Поэтому, приступая к созданию новой версии системы для корпорации «НИКойл», разработчики были готовы совместно с рабочей группой специалистов заказчика оперативно доработать систему под конкретные требования.

Успех проекта по созданию новой заказной системы «Банк-Клиент» в немалой степени был обусловлен и тем, что разработчики «Мастер-Домино» являются сертифицированными специалистами Lotus. Это позволило им в сжатые сроки выполнить достаточно сложные требования заказчика.

«Когда в начале 1999 года мы приступили к разработке, в банке «НИКойл» еще продолжала функционировать прежняя АБС, которую должна была в 2000 году сменить АБС «Инверсия — XXI век». И заказчику требовалось, чтобы внедряемый и существующий комплексы в течение полугода работали совместно, поддерживая работоспособность всей информационной системы и облегчая последовательное внедрение АБС «Инверсия — XXI век» сначала в центральном офисе, а затем в филиалах», — рассказывает Сергей Степыгин.

ПРОФИЛЬ ПАРТНЕРА

Компания:

«Мастер-Домино»

Местонахождение:

Москва

Руководитель:

**Сергей Степыгин,
коммерческий директор**

Решение:

Поставлена система «Банк-Клиент», создана система DTM для информационного обмена между хранилищами данных на основе двух различных СУБД

Необходимость обеспечить сосуществование двух АБС потребовала начать второй проект, в рамках которого был создан программный продукт Data Transfer Manager (DTM). Если система «Банк-Клиент» обеспечивала движение финансовых документов между различными взаимодействующими элементами банковских технологий — клиентами и подразделениями ИБГ, то продукту DTM отводилась роль шлюза. Он должен был осуществлять информационный обмен между хранилищами данных, построенных на основе различных СУБД — Btrieve и