

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЗДАНИЯ ПРОДУКТОВЫХ КОРЗИН НА ОСНОВЕ ЧИПОВЫХ РЕШЕНИЙ

МОСКВА 2004



ВЛАДИМИР АНУФРИЕВ



ФЕДОР БОГОРОДСКИЙ

СТРУКТУРА ПРЕЗЕНТАЦИИ

1

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ НА ОСНОВЕ
ПРОДУКТОВЫХ КОРЗИН

2

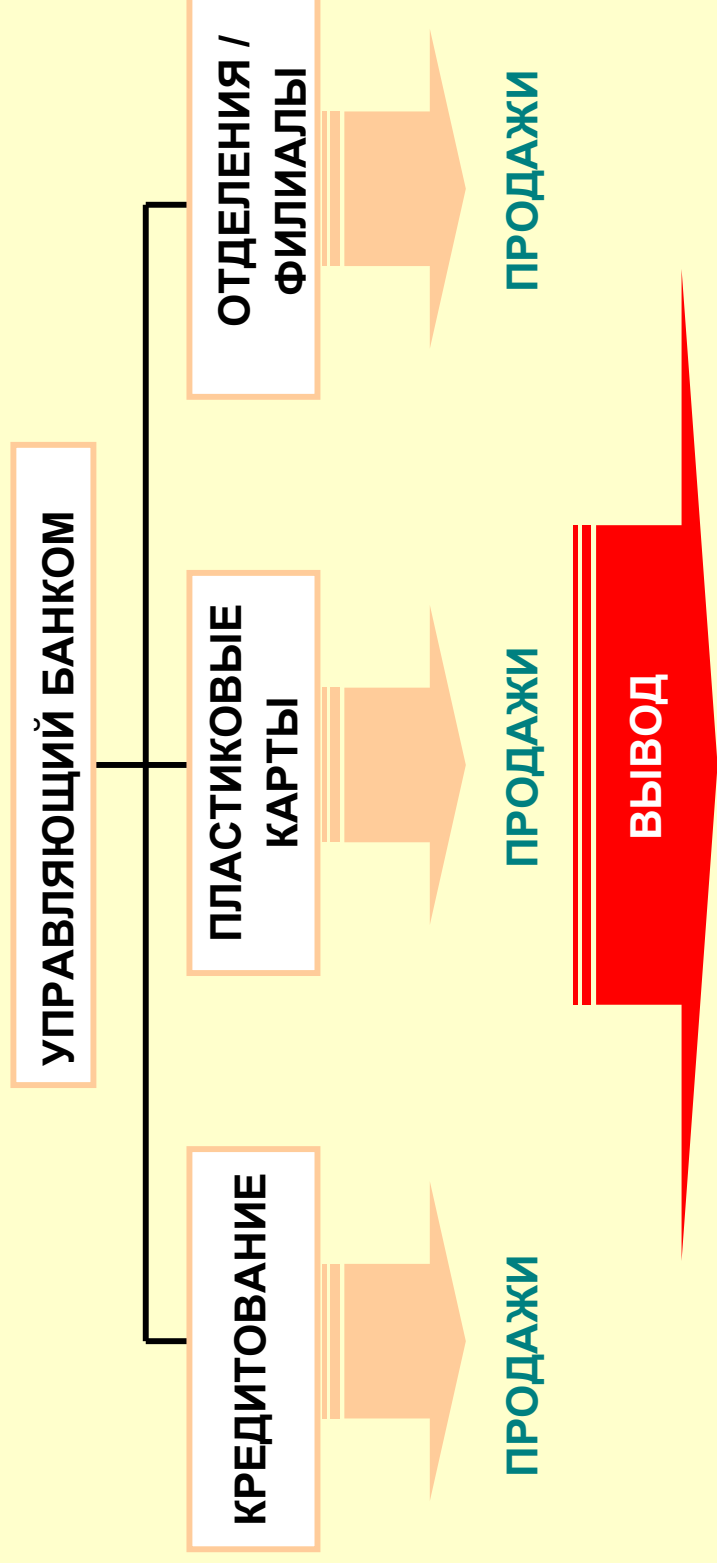
АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЗДАНИЯ ПРОДУКТОВЫХ
КОРЗИН НА ОСНОВЕ ЧИПОВЫХ РЕШЕНИЙ

3

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ БАНКА С ПРОДУКТАМИ, ОСНОВАННЫМИ НА «ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЕ»

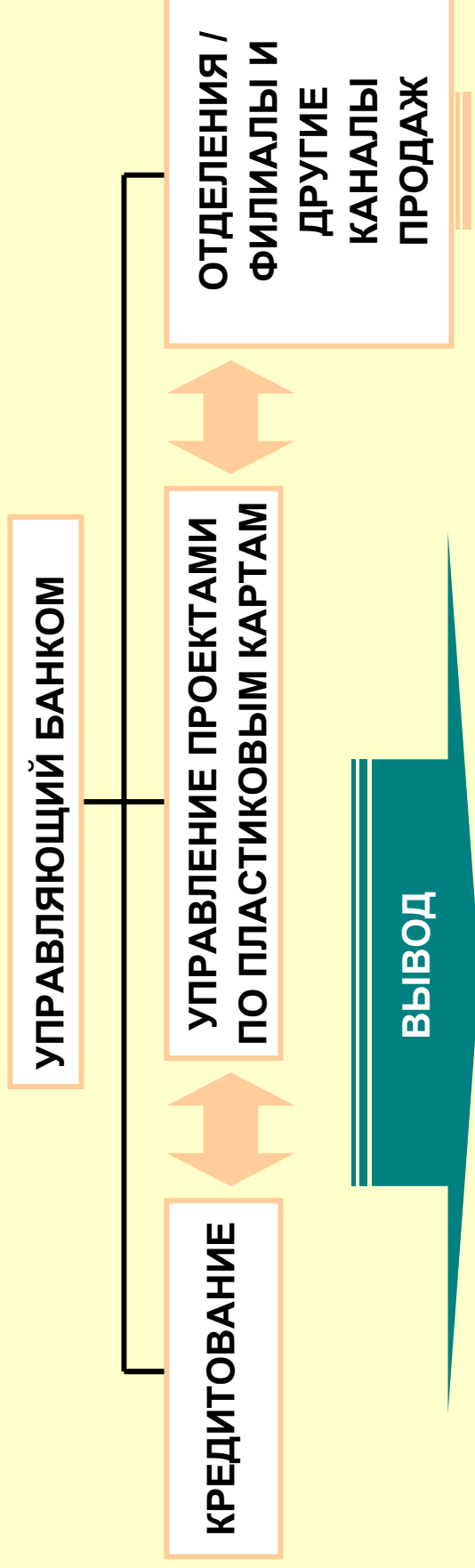
РАСПРОСТРАНЕННЫЙ ВАРИАНТ В РОССИИ



**БАНК НЕСЕТ МНОГОКРАТНЫЕ РАСХОДЫ ЗА СЧЕТ
ДУБЛИРОВАНИЯ КАНАЛОВ ПРОДАЖ**

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ БАНКА С ПРОДУКТАМИ, ОСНОВАННЫМИ НА «ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЕ»

РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ВАРИАНТ



**БАНК ОПТИМИЗИРУЕТ РАСХОДЫ И СТИМУЛИРУЕТ
ПРОДАЖИ ЗА СЧЕТ ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ИХ ФУНКЦИЙ ПО
ЦЕЛЕВОМУ ПРИЗНАКУ**

ФУНКЦИИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ БАНКА

УПРАВЛЯЮЩИЙ БАНКА



КОНТРОЛЬ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ
ПЛАНОВ ПРОДАЖ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ
ПО ПЛАСТИКОВЫМ КАРТАМ



СТИМУЛИРОВАНИЕ ПРОДАЖ И
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОТЫ МЕЖДУ
ТОЧКАМИ ПРОДАЖ И
СОПРОВОЖДАЮЩИМИ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ

ОТДЕЛЕНИЯ / ФИЛИАЛЫ
И ДРУГИЕ КАНАЛЫ
ПРОДАЖ



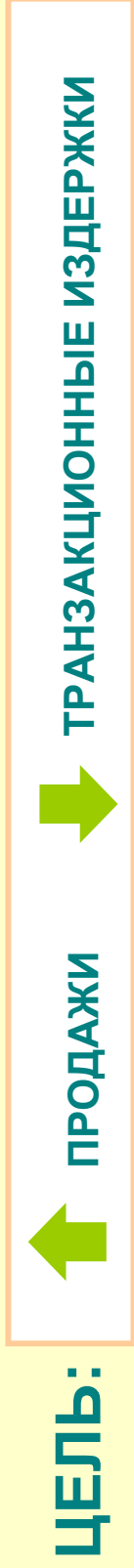
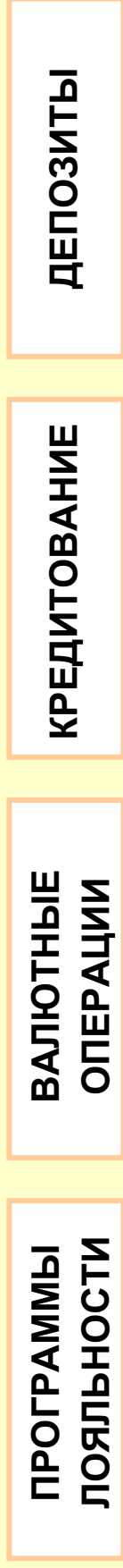
ПРОДАЖИ ПРОДУКТОВ И
УСЛУГ, В ОСНОВЕ
КОТОРЫХ НАХОДИТСЯ
«ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА»

КРЕДИТОВАНИЕ И ДРУГИЕ
БИЗНЕС-НАПРАВЛЕНИЯ



РАЗРАБОТКА И ПОДДЕРЖКА
ПРОДУКТОВ

ПРЕДПОСЫЛКИ СОЗДАНИЯ ПРОДУКТОВЫХ КОРЗИН



СОЗДАНИЕ ПРОДУКТОВЫХ КОРЗИН

СОЗДАНИЕ ПРОДУКТОВЫХ КОРЗИН

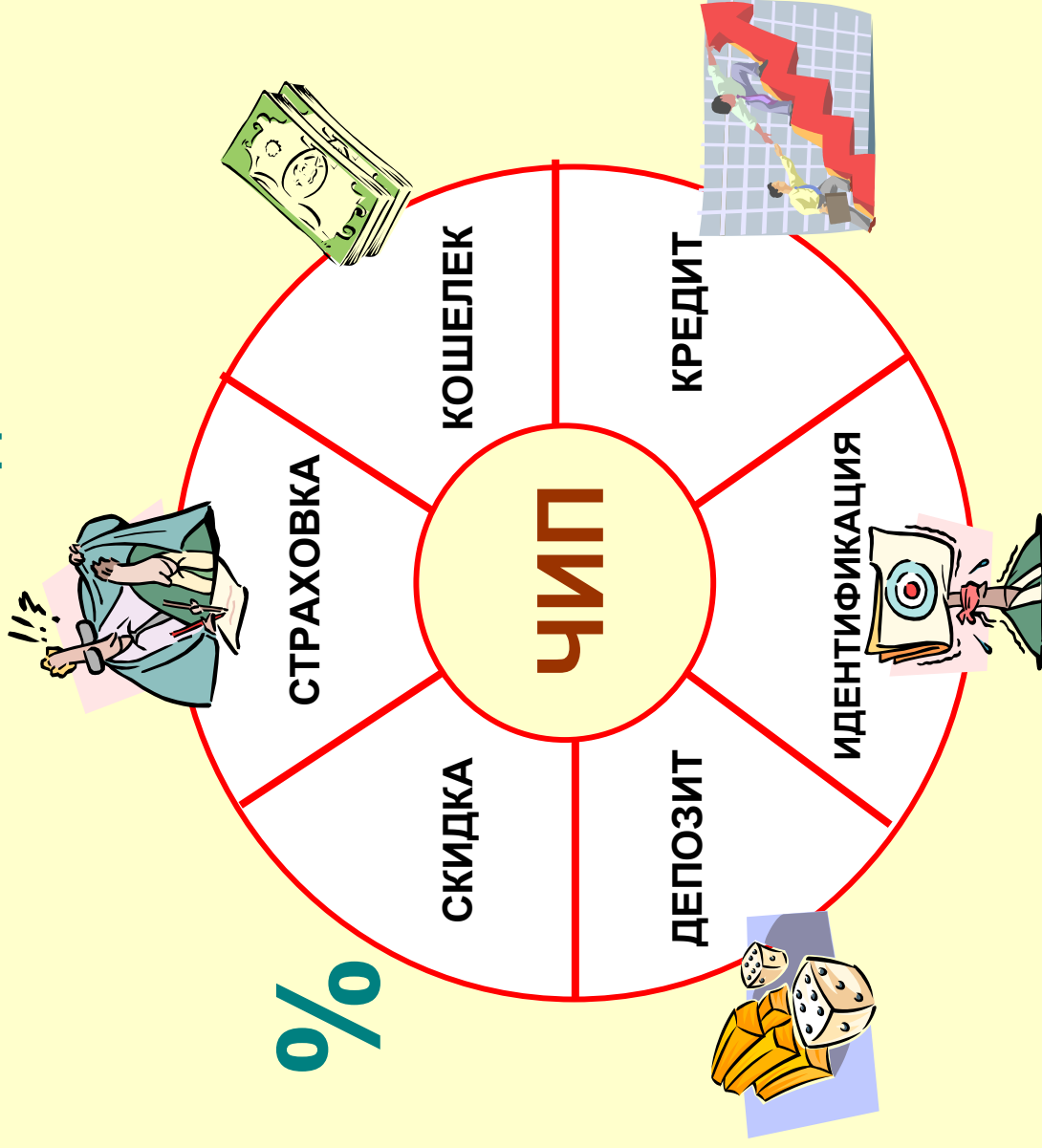


- ✓ УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ
- ✓ ДОСТУПНОСТЬ
- ✓ ГИБКОСТЬ
- ✓ БЕЗОПАСНОСТЬ

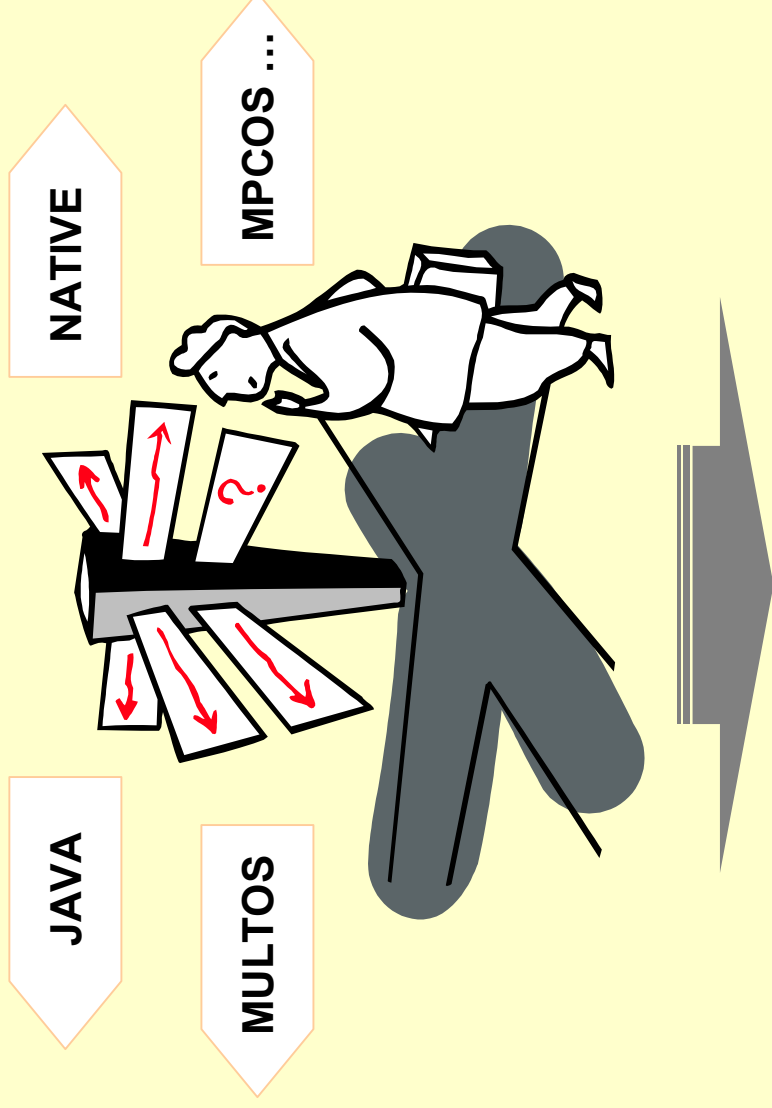
ЧИП



ПРИМЕРНАЯ СТРУКТУРА ПРОДУКТОВОЙ КОРЗИНЫ



КАКОЕ ЧИПОВОЕ РЕШЕНИЕ ВЫБРАТЬ ЗА ОСНОВУ?



СРАВНЕНИЕ ЧИПОВЫХ РЕШЕНИЙ МЕТОДОМ ГЛАВНЫХ
КОМПОНЕНТ

МАТРИЦА ИСХОДНЫХ ПАРАМЕТРОВ

Название	Чип/маска	Платформа	Количество поставляемых приложений в ROM	объём ROM, Кб	объём EEPROM, Кб	безопасность	количество сторонних приложений	стоимость белого пластика, \$
GP-DES/16v2	Philips/JCOP 10	Global Platform	2	48	14	DES	50	2.37
GP-PK/8v2	Philips/JCOP 20	Global Platform	3	64	6	DES и RSA	50	1.98
GP-PK/16v2	Philips/JCOP 20	Global Platform	3	64	14	DES и RSA	50	2.86
GP-PK/32v2	Philips/JCOP 20	Global Platform	3	96	30	DES и RSA	50	3.36
VSDC DES v1.0	ST Microelectronics	Native	1	16	2			0.99
eGalleon	Axalto	Native	2	32	2	DES	5	2.50
Cyberflex Palmera	Axalto	Global Platform	0	32	26	DES и RSA	50	5.00
GemShare, GemValue, GemVision	Gemplus	MPCOS	1	16	2	DES	10	2.50
GemExpresso	Gemplus	Global Platform	0	32	60	DES и RSA	50	7.00
KeyCorp	Infineon/KeyCorp	MULTOS	7	62	14	DES и RSA	40	1.99
KeyCorp	Infineon/KeyCorp	MULTOS	7	96	26	DES и RSA	40	2.48

КОРРЕЛЯЦИОННАЯ МАТРИЦА

	Платформа	Количество поставляемых приложений в ROM	Объём ROM, Кб	Объём EEPROM, Кб	Безопасность	Количество сторонних приложений	Стоимость белого пластика, \$
Платформа	1.00	0.61	0.69	0.48	0.58	0.60	0.24
Количество поставляемых приложений в ROM	0.61	1.00	0.73	-0.12	0.31	0.06	-0.45
Объём ROM, Кб	0.69	0.73	1.00	0.23	0.51	0.43	-0.10
Объём EEPROM, Кб	0.48	-0.12	0.23	1.00	0.51	0.51	0.88
Безопасность	0.58	0.31	0.51	0.51	1.00	0.71	0.30
Количество сторонних приложений	0.60	0.06	0.43	0.51	0.71	1.00	0.29
Стоимость белого пластика, \$	0.24	-0.45	-0.10	0.88	0.30	0.29	1.00

СРАВНЕНИЕ ЧИПОВЫХ РЕШЕНИЙ МЕТОДОМ ГЛАВНЫХ КОМПОНЕНТ

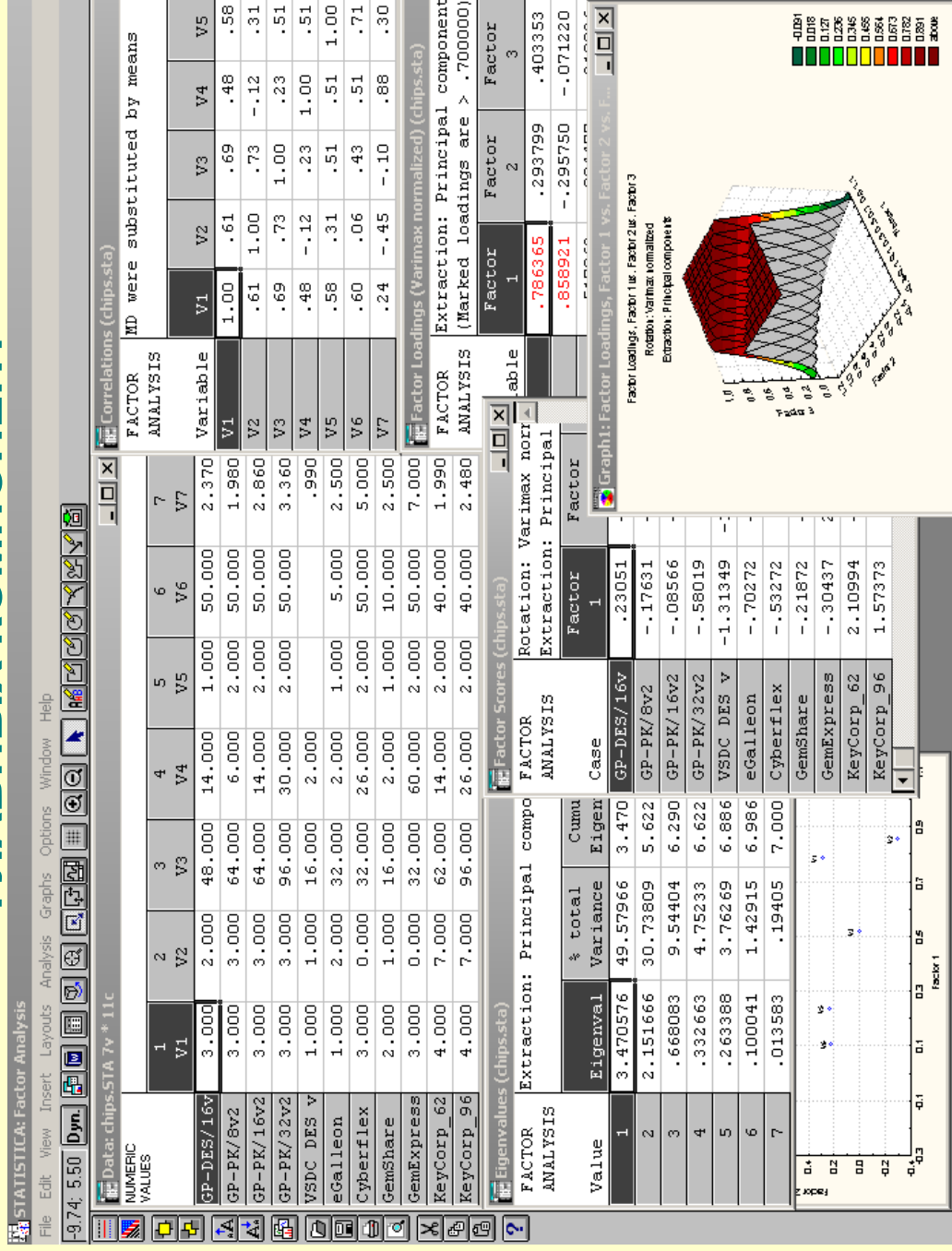
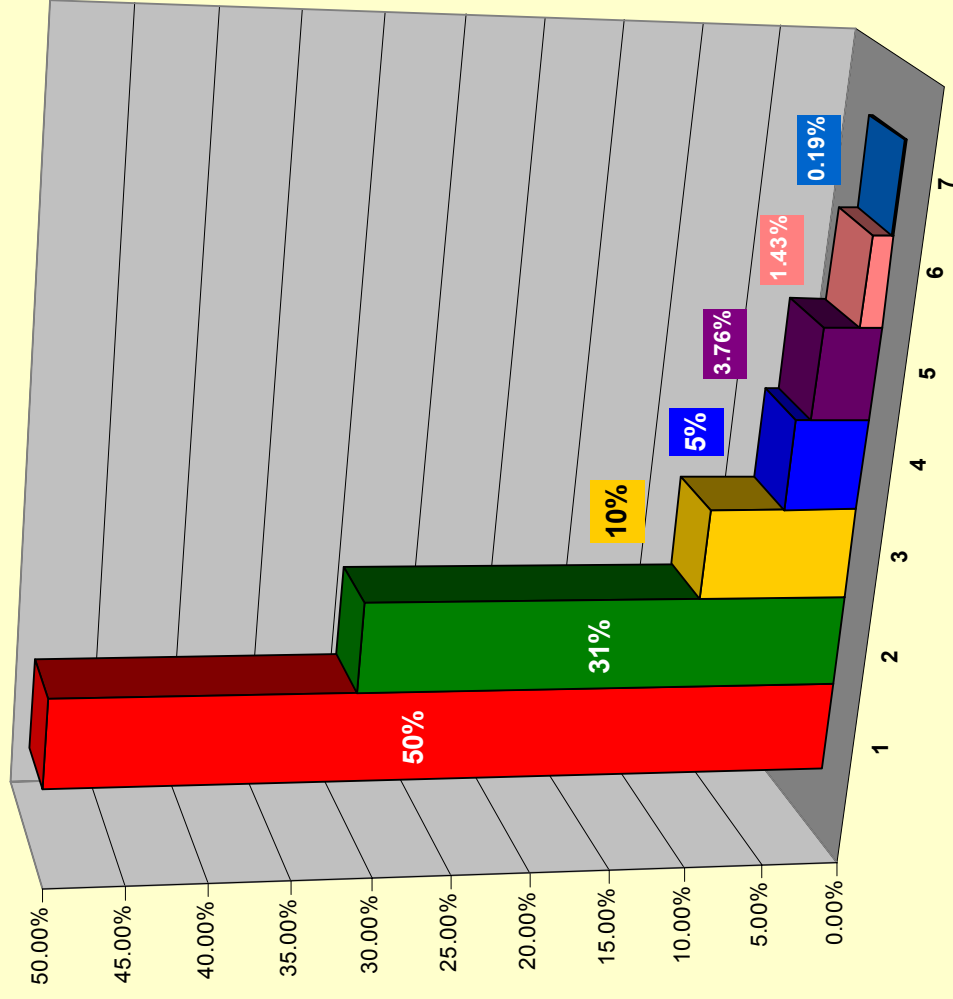
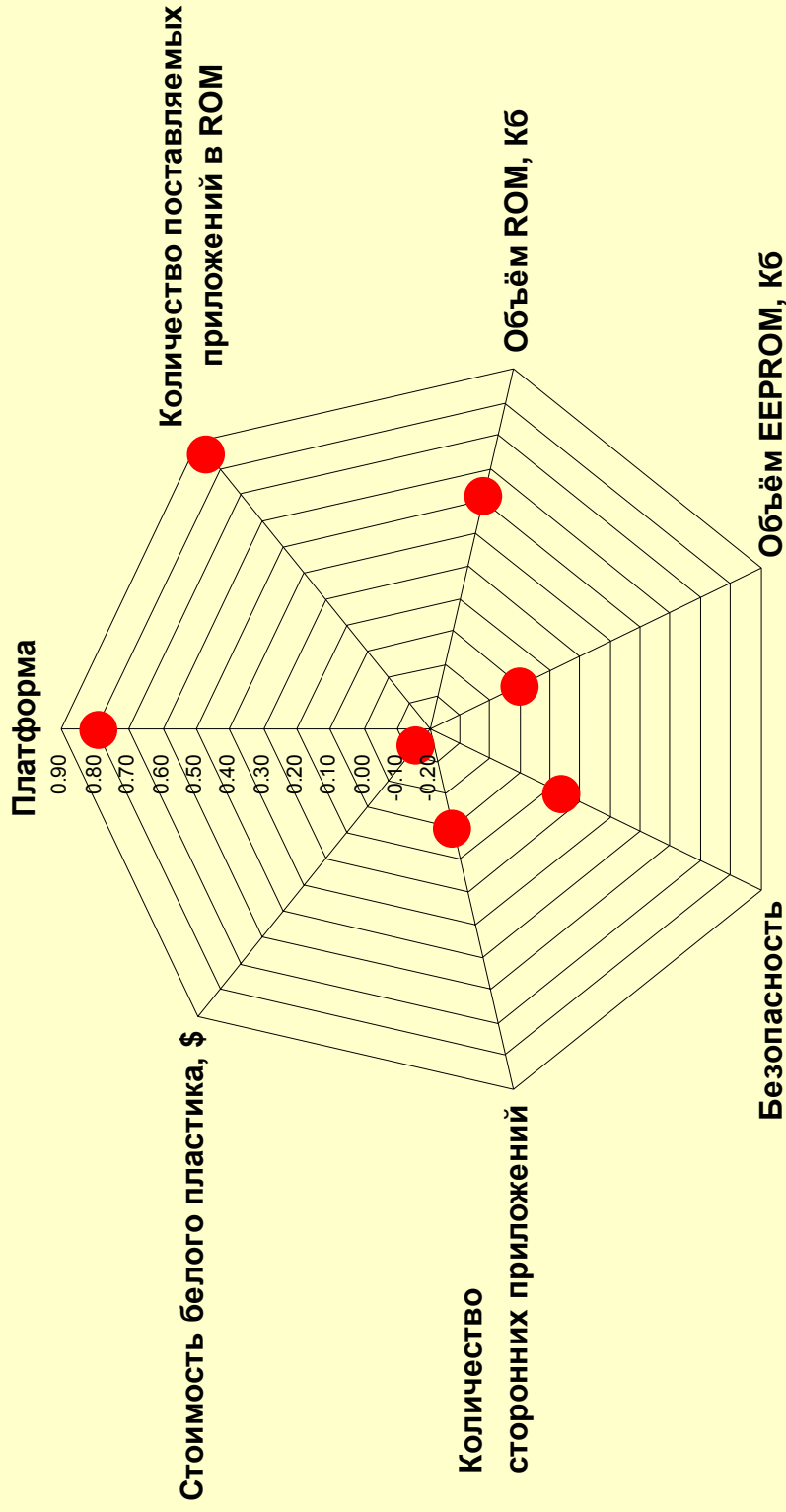


ДИАГРАММА ЗНАЧИМОСТИ ФАКТОРОВ



ЗАВИСИМОСТЬ ПЕРВОЙ ГЛАВНОЙ КОМПОНЕНТЫ ОТ ПАРАМЕТРОВ



ЗАВИСИМОСТЬ ПЕРВЫХ 2 КОМПОНЕНТ ОТ ПАРАМЕТРОВ

Factor Loadings

Rotation: Varimax normalized
(Marked loadings are > .700000)

	Factor 1	Factor 2
V1 Платформа	0.79	0.29
V2 Количество поставляемых приложений в ROM	0.86	-0.30
V3 Объём ROM, Кб	0.52	0.00
V4 Объём EEPROM, Кб	0.10	0.93
V5 Безопасность	0.24	0.24
V6 Количество сторонних приложений	0.10	0.22
V7 Стоимость белого пластика, \$	-0.14	0.96

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Первая главная компонента определяет почти **50%** дисперсии централизованных и нормированных исходных параметров. С нашей точки зрения, параметры **2** и **1** (в порядке убывания значимости) несут позитивный, а **7** - негативный характер. Выделенный фактор можно назвать эффективностью решения, так как, по определению, эффективность есть отношение положительного эффекта к затратам. На основании ранжирования чиповых решений по убыванию значения главного фактора можно сделать вывод, что **лучшим решением является реализация KeyCorp с объемом памяти 62Кб, а самым слабым VSDC DES v**. Однако, данный вывод сделан на основании анализа ограниченного набора исходных параметров и реализаций. В то же время группировка чипов (выделена цветом) не противоречит здравому смыслу, следовательно модель дает адекватные результаты. Устойчивость решения по первой главной компоненте сохраняется при изменении отдельных параметров модели. Недостающие данные были дополнены усредненными значениями.

Зависимость фактора 1 от параметров			
+0.86	Количество поставляемых приложений в ROM		
+0.79	Платформа		
-0.14	Стоимость белого пластика, \$		

Factor Scores		Factor 1
Rotation: Varimax normalized		
Extraction: Principal components		
KeyCorp_62	2.11	
KeyCorp_96	1.57	
GP-DES/16v	0.23	
GP-PK/16v2	-0.09	
GP-PK/8v2	-0.18	
GemShare	-0.22	
GemExpress	-0.30	
Cyberflex	-0.53	
GP-PK/32v2	-0.58	
eGalleon	-0.70	
VSDC DES v	-1.31	

1. ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЭФФЕКТИВНЫХ ПРОДАЖ НУЖНЫ ПРОДУКТОВЫЕ КОРЗИНЫ
2. ИНСТРУМЕНТОМ СОЗДАНИЯ ПРОДУКТОВЫХ КОРЗИН ЯВЛЯЕТСЯ ЧИПОВАЯ КАРТА
3. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕШЕНИЙ ОПРЕДЕЛЯЕТ ВЫБОР KEY CORPORATION

Card Center



КАРДЦЕНТР ПРЕДЛАГАЕТ ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ
ДЛЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧИПОВЫХ КАРТ

ИНФОРМАЦИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ:

<http://www.keycorp.net/>

<http://www.axalto.com/>

<http://www.gemplus.com/>

<http://international.visa.com/>

<http://www.st.com/>

ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА ГЛАВНЫХ КОМПОНЕНТ:

<http://avn.nikoil.ru/>